# Klauzula informacyjna dla osób komunikujących się przez formularz xSOC

data aktualizacji: 2025-08-08

## Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Trafford IT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (02-829) przy ul. Tanecznej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego w Warszawie w pod nr KRS 432412 jako płatnik podatku od towarów i usług, posiadająca numer ewidencji NIP 951 235 97 89., dalej Trafford lub My.

## Kontakt w sprawach danych osobowych

Chcesz zawiadomić nas o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, przesłać nam prośbę dotyczącą Twoich praw jako osoby, której dane dotyczą? Masz pytania lub wątpliwości dotyczące ochrony Twoich danych osobowych?
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych:
E-mail: iod@traffordit.pl
Adres: Trafford IT Sp. z o.o. Sp.k. ul. Taneczna 18, Warszawie (02-829), z dopiskiem „IOD”.

## Cel i podstawy prawne przetwarzanych danych

Niezależnie czy jesteś klientem biznesowym Trafford lub przedstawicielem klienta, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
1. rejestracja komunikacji i udzielenia wsparcia w oczekiwanym w ramach usługi xSOC czasie i oczekiwanej jakości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
2. ochrona formularza i strony przed spamem i automatycznymi atakami za pomocą usługi Google reCAPTCHA (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
3. identyfikacja, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## Okres przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzane w oparciu o nasz uzasadniony interes przetwarzamy przez okres ważności wskazanych celów albo do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.

## Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom zaufanych podwykonawców

1. podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych; dostawcy systemów informatycznych wspierających procesy biznesowe Trafford, w tym usługi Google reCAPTCHA),

2. firmom wspierającym inne procesy biznesowe: archiwizację, obsługę korespondencji, audytorom, profesjonalnym doradcom, podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym,

W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na zlecenie Trafford mogą występować w roli niezależnych administratorów np. Poczta Polska lub inni operatorzy pocztowi, operatorzy transakcji płatniczych, operator usługi reCAPTCHA. Informacje dotyczące sprzętu i oprogramowania zebrane za pośrednictwem reCAPTCHA (takie jak dane dotyczące urządzeń i aplikacji) są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia, utrzymania i ulepszania usługi oraz w celach związanych z ogólnym bezpieczeństwem. Informacje te nie będą wykorzystywane do żadnych innych celów i nie są wykorzystywane przez Google do personalizacji reklam - więcej informacji o zgodności usługi Google reCAPTCHA w RODO.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez Trafford z rozwiązań producentów i dostawców systemów informatycznych, których siedziba działalności zlokalizowana jest, poza tym obszarem. Podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

## Przysługujące prawa

W związku z przetwarzaniem przez administratora danych osobowych, przysługuje Ci prawo:

- wycofania zgody na przetwarzanie danych (jeśli działamy na podstawie takiej zgody),
- żądania dostępu do Twoich danych,
- żądania sprostowania Twoich danych,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych,
- prawo do tego, by nie podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Informacje dodatkowe

W każdym z powyższych celów podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędnego do jego realizacji.